

PRISME

SALLE D'ATTENTE

Faites entrer la vidéo dans votre salle d'attente



La communication numérique
du notariat



PRISME SALLE D'ATTENTE

La solution d'affichage dynamique pour animer les lieux d'accueil du public dans les offices, les instances et les organismes de la profession.

PRISME Salle d'attente est une solution souple qui permet en quelques clics, via internet, de créer des programmes vidéo et de les diffuser sur un nombre illimité d'écrans.

Du 100% harmonisé au niveau national au 100% local, vous gérez de façon flexible les contenus que vous diffusez via PRISME Salle d'attente.

Un contenu riche (informations juridiques, conseils, annonces immobilières...), du matériel high-tech, une solution simple et efficace qui vous apporte de nombreux bénéfices.



BÉNÉFICES :

Valoriser l'expertise notariale

Informier efficacement les visiteurs

Personnaliser votre présentation

Moderniser l'accueil client

Réduire virtuellement le sentiment d'attente

Communiquer sur l'actualité juridique

DIFFUSION DE CONTENUS

Pour diffuser les contenus sur vos écrans de salle d'attente, le service PRISME vous donne accès à un logiciel, simple à utiliser et dont la prise en main est intuitive. De plus, une formation est assurée lors de l'installation et un manuel utilisateur vous est remis.

L'interface est accessible de n'importe quel poste informatique équipé des derniers navigateurs internet, Firefox et Google Chrome de préférence.

La connexion se fait grâce à un login et un mot de passe.

La médiathèque

PRISME Salle d'attente comprend une médiathèque riche et variée, régulièrement mise à jour, pour vous permettre de composer en toute liberté les programmes que vous souhaitez proposer à vos clients.

Vous pourrez choisir de diffuser vos vidéos avec ou sans le son. Pour une diffusion sans le son, les vidéos proposées dans la médiathèque Prisme sont toutes sous titrées ou compréhensibles sans le son.



La médiathèque propose plusieurs types d'animations :

► **Le Magazine mensuel Notaires TV**
(journal multimédia d'information juridique)



► **Vos annonces immobilières**



► **Des vidéos de la profession**



► **Des vidéos de divertissement : météo, images du monde, messages festifs...**



Création d'animations



Vous pouvez ajouter votre propre contenu au programme diffusé :

- ▶ **Vidéos que vous avez fait réaliser** : vous pouvez intégrer tous types de vidéos en **format 16/9** et aussi créer vos vidéos à partir d'un outil tel que Power point, en veillant à enregistrer votre fichier sous le format Windows Media Video (*.wmv).
- ▶ **Animations personnalisées en utilisant des modèles pré-organisés à votre disposition dans la Médiathèque** :

Votre trombinoscope



Des messages libres (avec ou sans photo)



Les horaires de l'étude



Des annonces immobilières ponctuelles



NOS CONSEILS :

- Modifiez régulièrement votre contenu, en fonction de l'actualité et des préoccupations de vos clients...
- Adaptez la durée de votre programme au temps d'attente moyen dans votre office afin de vous assurer de faire passer les bons messages tout en améliorant la sensation d'attente.
- Pensez à utiliser le calendrier de diffusion afin d'adapter le contenu à la typologie de clientèle.

ABONNEMENT

Le service PRISME vous propose deux offres d'abonnement :

Offre 1

Vous composez vos programmes de diffusion en utilisant les contenus de la médiathèque PRISME (vidéos, animations et annonces immobilières) et/ou en créant vos propres contenus.

Offre 2

Vous souscrivez au **programme « clés en main »** piloté par le service PRISME et vous bénéficiez d'une diffusion automatique dans votre salle d'attente du programme mensuel, national comprenant :

- le magazine mensuel Notaires TV,
- vos 20 dernières annonces immobilières avec photo, si vous avez choisi cette option,
- des médias de divertissement (météo, messages festifs...).

Vous avez également accès à la médiathèque PRISME pour compléter le programme « clés en main » si vous le souhaitez ; ou encore, créer et diffuser vos propres programmes.

Option gratuite « Annonces immobilières »

Quelle que soit l'offre choisie, si vous publiez vos annonces immobilières sur le site Immobilier.notaires.fr, vous les retrouverez dans la médiathèque PRISME et pourrez les diffuser dans votre salle d'attente (jusqu'à 100 annonces).

MATÉRIEL

La solution PRISME Salle d'attente nécessite une **configuration spécifique** et un **accès à internet** (abonnement au réseau Real ou à une offre du marché).

Pack PRISME

Pour mettre en place la solution PRISME Salle d'attente, **l'office doit s'équiper d'un Pack PRISME qui comprend :**

- ▶ un écran, moniteur professionnel Samsung,
- ▶ un support d'écran adapté à la configuration de la salle d'attente (plafond, mural ou pied selon besoin) dont le choix sera déterminé par le type d'écran et son emplacement,
- ▶ un routeur qui permet d'isoler la solution PRISME Salle d'attente du réseau de votre office,
- ▶ une Activ'box (player) qui assure la diffusion des programmes,
- ▶ le câblage pour raccorder ces différents éléments.

Le matériel est garanti 3 ans sur site : en cas de panne le matériel est remplacé à l'identique par le technicien. Ainsi, vous ne subissez pas de rupture de service avec la possibilité de souscrire à une extension de garantie optionnelle de deux ans supplémentaire sur l'ensemble du matériel commandé.

Le Service PRISME recommande fortement l'utilisation de moniteurs professionnels car ils sont prévus pour une utilisation intensive (10 heures par jour), prévoient une consommation

réduite d'énergie et sont amortissables au niveau comptable (achat de matériel professionnel).

Plusieurs tailles d'écrans sont proposées, du 24" au 55", la plupart en version « ultra plats » extrêmement fins et plus légers.

Ecran supplémentaire

Vous pouvez ajouter des écrans supplémentaires aux Packs PRISME si vous souhaitez équiper votre site de plusieurs points de diffusion.

La commande d'un écran supplémentaire comprend :

- un écran : moniteur professionnel Samsung,
- un support d'écran,
- le câblage pour raccorder ces différents éléments.

Bureaux annexes

Si vous souhaitez équiper plusieurs de vos sites, c'est-à-dire plusieurs lieux géographiquement distincts, vous devrez équiper chaque site d'un Pack PRISME.

Vous pourrez gérer vos différents sites depuis un accès unique au logiciel.

Que vous ayez plusieurs écrans installés sur un seul site ou plusieurs écrans sur plusieurs sites, vous pouvez choisir de diffuser le même contenu sur tous vos écrans ou un programme par écran.

Si votre salle d'attente est déjà équipée d'un écran, vous devez alors commander le Pack PRISME Ecran existant :

- 1 Activ'box (player)
- Routeur
- Câblage

Pour bénéficier des offres PRISME Salle d'attente, votre écran doit impérativement être **en full HD** (et non en HD Ready). De plus :

1. Si Votre écran est une télévision, il doit comporter l'une des deux sorties : **VGA** ou **HDMI**



Sortie VGA



Sortie HDMI

Il sera possible de connecter l'écran, mais la détection automatique des dysfonctionnements par le Service PRISME sera impossible.

2. Si votre écran est un moniteur professionnel équipé d'une prise **RJ45**, il pourra être connecté et piloté à distance, mais le SAV ne sera pas assuré par le service PRISME.

Attention : le jour de l'installation votre écran doit impérativement être fonctionnel - accroché et raccordé électriquement. À défaut un devis complémentaire vous sera proposé par le technicien.



Prise RJ45

À noter : les écrans existants non achetés via le service PRISME ne bénéficient pas de la garantie PRISME Salle d'attente.

DÉTAILS DU MATÉRIEL

Écrans

► Écran 32" / Diagonale : 81 cm



2 profondeurs au choix

Ultra-plat

2,99 cm (P)

4,99 cm (P)



► Écran 40" / Diagonale : 102 cm



4,99 cm (P)



► Écran 43" / Diagonale : 109 cm



Ultra-plat
2,99 cm (P)



9,4 kg

► Écran 48" / Diagonale : 122 cm



4,99 cm (P)



10,2 kg

► Écran 49" / Diagonale : 109 cm



► Écran 55" / Diagonale : 140 cm



Offre vitrine

► Écran 42" Haute luminosité / Diagonale : 107 cm



► Écran 24" / Diagonale : 61 cm



Dimensions avec pied (L x H x P) : 57 x 38,7 x 20,1 cm / Poids avec pied : 4,6 kg
Dimensions sans pied (L x H x P) : 57 x 34,7 x 5 cm / Poids sans pied : 4,25 kg

À noter : sur demande toute autre taille ou type d'écran peut être fourni, un devis vous sera alors proposé.

Supports d'écrans

► Support mural pour écran ultra plat



Support fixe



Support inclinable

► Support mural standard



Support fixe



Support inclinable

► Support d'angle



Support fixe



Support inclinable

Player : Activ'box

Avec ou sans achat d'écran, l'Activ'box est nécessaire à la mise en place du service PRISME Salle d'attente.

Marque	Activ'screen
Modèle	Abox
Processeur	1,6 GHz
Mémoire vive (RAM)	2 Go
Disque dur	160 Go
Carte réseau	Ethernet (RJ45)
Carte graphique	2 sorties vidéo (DVI / HDMI)
Système d'exploitation (OS)	Wepos 2009
Connexion internet	1



Visuel de l'Activ'box
à titre informatif

INSTALLATION

Audit technique

Un audit est réalisé avant chaque installation pour vérifier les contraintes techniques (connexion internet, diagnostic d'éventuels écrans déjà installés, arrivée électrique proche pour l'écran et le player - le cas échéant le technicien fera le nécessaire pour arriver à la prise la plus proche) et définir le meilleur emplacement pour l'écran.

Cet emplacement sera choisi en fonction de l'architecture des lieux afin d'assurer la meilleure visibilité pour vos clients.

QUELQUES EXEMPLES :

- Si le meilleur endroit pour placer l'écran est en hauteur, un support inclinable sera nécessaire pour que des gens assis puissent voir le contenu.
- Si la salle d'attente ne dispose pas de mur faisant face aux visiteurs (mais par exemple d'une surface vitrée), un support d'angle fixé sur un mur à proximité permettra de résoudre ce problème.

Rendez-vous d'installation

L'installation (qui prend en moyenne une demi-journée) a lieu sur rendez-vous, en accord avec vos services et l'agenda de l'office. Le technicien interviendra de préférence en dehors des heures d'ouverture au public ou de vos rendez-vous. Dans 80% des cas, l'installation a lieu le même jour que l'audit (le technicien ayant avec lui l'ensemble du matériel commandé) afin de ne mobiliser vos équipes que sur un seul rendez-vous.

La personne en charge de la gestion des programmes devra être présente le jour de l'installation afin d'être formée à l'utilisation du logiciel par le technicien.

Passage des câbles

Les câbles seront prioritairement passés par le faux-plafond, les murs ou le sol, évitant ainsi tout câble visible (si cela s'avère impossible, le technicien s'assurera de la meilleure discrétion en recouvrant les câbles d'une goulotte). Dans le cadre d'un déménagement ou de travaux, nous pouvons intervenir en amont afin de faciliter l'intégration dans votre office.

Maintenance

PRISME Salle d'attente met à votre disposition une équipe technique, dédiée au réseau d'écrans de la profession, de 15 installateurs/techniciens de maintenance répartis sur le territoire, d'un support technique et d'une personne en charge de la prise de rendez-vous pour les installations et les interventions.

L'audit préalable à l'installation, l'installation et le S.A.V. sont gérés par le Service PRISME. Vous n'avez pas à vous en préoccuper. Le réseau d'écrans de la profession sera placé sous « monitoring ». Si un des écrans achetés dans le cadre de l'offre PRISME Salle d'attente est éteint ou tombe en panne, une alerte sera remontée et une intervention pourra ainsi être déclenchée dans les meilleurs délais.

TARIFS

Licence

Pour utiliser PRISME Salle d'attente, il faut s'acquitter des droits d'utilisation du logiciel.

	Prix HT
Licence	420 €

L'ouverture des droits d'utilisation du logiciel est payée en **une fois** lors de l'installation et valable pendant toute la durée de votre abonnement.
Coût unique quelque soit le nombre de sites installés.

Abonnement

La durée minimale d'abonnement est de 12 mois.

	Prix mensuel HT	Prix annuel HT
Offre 1 Vous composez vos propres programmes de diffusion en utilisant la Médiathèque PRISME.	72 €	864 €
Offre 2 Vous souscrivez au programme « clés en main » piloté par le service PRISME. Vous bénéficiez également de la Médiathèque si vous souhaitez compléter le programme.	82 €	984 €
Option « Annonces immobilières » Mise à disposition des 100 dernières annonces publiées sur le site : Immobilier.notaires.fr	GRATUIT	

Le support technique et la maintenance du logiciel sont inclus dans les offres pour toute la durée de votre abonnement.

Salle d'attente déjà équipée d'un écran

Pack PRISME Écran Existant

930 €**Écran 24" - Diagonale 61 cm**

Pack PRISME 24" LED

1 220 €

Écran supplémentaire 24" LED

290 €**Écran 32" - Diagonale 81 cm**

Pack PRISME 32" LED ultra plat

1 780 €

Pack PRISME 32" LED

1 500 €

Écran supplémentaire 32" LED ultra plat

850 €

Écran supplémentaire 32" LED

570 €**Écran 40" - Diagonale 102 cm**

Pack PRISME 40" LED

1 750 €

Écran supplémentaire 40" LED

850 €**Écran 43" - Diagonale 109 cm**

Pack PRISME 43" LED ultra plat

2 305 €

Écran supplémentaire 43" LED ultra plat

1 375 €**Écran 48" - Diagonale 122 cm**

Pack PRISME 48" LED

2 100 €

Écran supplémentaire 48" LED

1 210 €**Écran 49" - Diagonale 109 cm**

Pack PRISME 49" LED ultra plat

2 770 €

Écran supplémentaire 49" LED ultra plat

1 840 €**Écran 55" - Diagonale 140 cm**

Pack PRISME 55" LED

2 890 €

Écran supplémentaire 55" LED

1 850 €

Pack PRISME 55" LED ultra plat	3 700 €
Écran supplémentaire 55" LED ultra plat	2 770 €
Écran 42" - Diagonale 107 cm - Écran spécial Vitrine	
Pack PRISME Vitrine écran 42" haute luminosité	4 514 €
Écran supplémentaire 42"	3 515 €

Installation

Prix HT

Installation Simple Pack PRISME Écran / par site	650 €
Installation Complexe Pack PRISME Écran (plus de 4 heures ou plus d'un technicien ou location matériel spécifique ex : échafaudage)	950 €
Installation plusieurs écrans / pack sur un même site	750 €
Installation Pack PRISME Écran Existant / par site	450 €
Audit réalisé mais installation refusée par le notaire	450 €
Installation DOM	Majoration coût, installation sur devis
Désinstallation	850 €
Désinstallation et réinstallation suite à des travaux	800 €

Mise à disposition matériel pour salon : Installation, désinstallation, matériel, mise à disposition et création de la boucle.

En semaine	2 000 €
Week-end et jours fériés	3 500 €

En savoir plus et commander :
medianot-groupeadsn.notaires.fr





PRISME

SALLE D'ATTENTE

Faites entrer la vidéo dans votre salle d'attente

Juin 2017



Media.not, une entreprise du Groupe ADSN

95, avenue des Logissons - 13107 Venelles cedex

Tél. : **0 800 306 212** Service à appel gratuits • E-mail : prisme@notaires.fr

Site internet : medianot-groupeadsn.notaires.fr